

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – FORDIESEL SAS

1. OBJETO

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales establece los principios, derechos y obligaciones relacionados con la recolección, almacenamiento, uso, circulación y protección de los datos personales de clientes, proveedores, empleados y demás personas vinculadas con Fordiesel SAS, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y normas complementarias.

2. ALCANCE

Esta política aplica a todos los datos personales recolectados por Fordiesel SAS en cualquier medio o soporte, ya sea físico o digital, durante la relación comercial, laboral o de prestación de servicios con la empresa.

3. DEFINICIONES

- **Datos personales:** Información que permite identificar a una persona natural, directa o indirectamente.
- **Titular de los datos:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales, incluyendo recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Fordiesel SAS recolecta y utiliza datos personales para los siguientes fines:

- Gestionar la venta de productos y servicios, incluyendo envíos, facturación y atención al cliente.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales y contables.
- Informar sobre novedades, promociones o servicios, únicamente si el titular ha otorgado su autorización.

- Mejorar la experiencia del cliente y optimizar procesos internos de la empresa.

5. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Fordiesel SAS.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando no sean necesarios para las finalidades autorizadas.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de datos personales.
- Presentar consultas o reclamos sobre el tratamiento de sus datos personales.

6. MECANISMOS PARA EJERCER LOS DERECHOS

Los titulares pueden ejercer sus derechos enviando su solicitud al correo **servicioalcliente@fordieselsas.com** o contactando al número **+57 310 815 2115**, proporcionando la información necesaria para identificar los datos y el trámite requerido. Fordiesel SAS dará respuesta conforme a los plazos establecidos por la ley.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Fordiesel SAS adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales frente a pérdida, acceso no autorizado, divulgación o uso indebido.

8. TRANSFERENCIA Y CIRCULACIÓN DE DATOS

- Los datos personales podrán ser compartidos únicamente con terceros para el cumplimiento de las finalidades descritas, como empresas de mensajería o entidades bancarias, garantizando siempre la confidencialidad y seguridad de la información.
- Cualquier transferencia de datos se realizará conforme a la Ley 1581 de 2012 y la autorización otorgada por el titular.

9. USO DE INFORMACIÓN EN EL SITIO WEB

- **Recolección de Datos Online:**

- Formularios, carrito de compras, solicitudes de contacto y cookies.
- Datos recolectados: nombre, correo electrónico, teléfono, dirección, preferencias de compra y comportamiento de navegación (cookies).

- **Finalidad:**

- Garantizar el funcionamiento del sitio web y el carrito de compras.
- Analítica interna y mejora de servicios.
- Marketing solo con consentimiento del titular.

- **Consentimiento y Control de Cookies:**

- Los usuarios pueden aceptar o rechazar cookies según sus preferencias.
- Se indicará claramente la finalidad de cada cookie utilizada.

- **Transferencia y Seguridad:**

- Datos compartidos solo con terceros para cumplir finalidades (transportadoras, pasarelas de pago).
- Se adoptan medidas de seguridad técnicas, humanas y administrativas para proteger la información.

10. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

Fordiesel SAS se reserva el derecho de actualizar o modificar esta Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. La versión vigente estará publicada en el sitio web y aplicará a todos los datos recolectados a partir de su fecha de entrada en vigor.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Esta política se rige por la Ley 1581 de 2012 y normas complementarias de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada de su aplicación será resuelta por los tribunales competentes de Bogotá, D.C.

FORDIESEL SAS - Todos los derechos reservados © 2025