

FORDIESEL SAS

NIT: 830.116.703-1

Dirección: Calle 7 # 15-26, La Estanzuela, Bogotá, Colombia

Teléfono / WhatsApp: +57 310 815 2115

Correo: servicioalcliente@fordieselsas.com

Sitio web: www.fordieselsas.com

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigencia: 1 de enero de 2026

Nota: Fordiesel SAS podrá actualizar o modificar este documento en cualquier momento, publicando la nueva versión en su sitio web.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB Y COMERCIO ELECTRÓNICO – FORDIESEL SAS

1. OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones de Uso regulan el acceso, navegación y uso del sitio web www.fordieselsas.com y de las operaciones comerciales realizadas a través de este medio por parte de los usuarios o clientes. Al acceder o utilizar este sitio, el usuario acepta plenamente los presentes términos, los cuales se consideran de obligatorio cumplimiento conforme a la legislación colombiana vigente.

2. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

Fordiesel SAS es una sociedad legalmente constituida en Colombia, dedicada a la comercialización de autopartes, accesorios y componentes para vehículos automotores. La empresa realiza ventas presenciales desde su punto de atención en la ciudad de Bogotá, así como envíos a nivel nacional mediante empresas de mensajería certificadas y su canal de comercio electrónico.

3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El uso del sitio web implica la aceptación expresa, informada y sin reservas de estos Términos y Condiciones, así como de las demás políticas complementarias publicadas por Fordiesel SAS, entre ellas: Política de Garantías, Política de Cambios y Devoluciones, Política de Envíos y Política de Tratamiento de Datos Personales. Si el usuario no está de acuerdo con estos

términos, deberá abstenerse de utilizar el sitio web o realizar cualquier transacción a través del mismo.

4. USO AUTORIZADO

El usuario se compromete a utilizar el sitio web únicamente para fines legítimos, de manera diligente y conforme a la ley. Está prohibido el uso del sitio para realizar fraudes, suplantaciones, reventa no autorizada de productos o cualquier acción que afecte el funcionamiento, reputación o derechos de Fordiesel SAS o de terceros.

5. PRODUCTOS Y DISPONIBILIDAD

Los productos ofrecidos en el sitio web corresponden a autopartes nuevas, originales, homologadas por otros fabricantes diferentes al fabricante del vehículo, o remanufacturadas, según se indique en la descripción de cada artículo. La disponibilidad de los productos está sujeta a inventario, y Fordiesel SAS se reserva el derecho de modificar precios, referencias o existencias sin previo aviso. En caso de no disponibilidad después de una compra, se informará al cliente y se acordará el reemplazo, reembolso o crédito a favor, según corresponda.

6. PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

Todos los precios están expresados en pesos colombianos (COP) e incluyen los impuestos aplicables. Fordiesel SAS acepta los siguientes medios de pago: transferencias bancarias a cuentas de Fordiesel SAS en entidades financieras colombianas, pagos por pasarela Wompi, pagos en efectivo en su punto de venta y pagos contraentrega en los casos previamente acordados con el cliente. No se aceptan criptomonedas ni medios de pago no autorizados. Los pagos efectuados a través de la tienda en línea se procesan mediante plataformas seguras y certificadas.

7. PROCESO DE COMPRA Y CONFIRMACIÓN

Una vez el usuario selecciona los productos y realiza el pago, el sistema confirmará el pedido mediante un correo electrónico o mensaje de confirmación. Fordiesel SAS procesará el pedido y realizará el envío conforme a los plazos y condiciones establecidos en la Política de Envíos. El usuario deberá verificar la información del pedido antes de confirmarlo, ya que cualquier error en la dirección o selección del producto será responsabilidad del cliente.

8. ENVÍOS Y ENTREGA

Los envíos se realizan a nivel nacional a través de empresas de transporte y mensajería reconocidas, o mediante mensajeros propios en Bogotá. El cliente puede elegir el medio o empresa de transporte que prefiera. Los tiempos de entrega son gestionados por la empresa transportadora, y Fordiesel SAS no será responsable por demoras atribuibles a éstas una vez

el pedido haya sido entregado al transportista. Las tarifas de envío se calculan según el peso, las dimensiones y el destino del producto.

9. GARANTÍAS, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Las condiciones de garantía, cambios y devoluciones se encuentran reguladas en documentos independientes publicados en el sitio web. El usuario debe consultar dichas políticas antes de realizar la compra. Fordiesel SAS garantiza que todos los productos cumplen con las especificaciones técnicas y de calidad aplicables. Las partes eléctricas no tienen garantía, lo cual es informado de manera previa al consumidor conforme al Estatuto del Consumidor.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Fordiesel SAS no será responsable por: daños derivados del uso inadecuado o instalación incorrecta de los productos, fallas o interrupciones en el sitio web, o contenidos, servicios o enlaces de terceros. El usuario asume la responsabilidad del uso que dé a la información y productos adquiridos a través del sitio web.

11. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales de los usuarios se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales de Fordiesel SAS, disponible en el sitio web. El usuario autoriza el tratamiento de sus datos conforme a dicha política y a la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido del sitio web —textos, imágenes, logotipos, bases de datos y demás elementos— es propiedad exclusiva de Fordiesel SAS o de sus proveedores, y está protegido por las normas de propiedad intelectual. Queda prohibida la reproducción total o parcial sin autorización expresa y escrita.

13. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Fordiesel SAS podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en el sitio web y aplicarán a las transacciones realizadas con posterioridad.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será resuelta por los tribunales competentes de la ciudad de Bogotá, D.C., sin perjuicio de los mecanismos de atención al consumidor dispuestos por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

