

FORDIESEL SAS

NIT: 830.116.703-1

Dirección: Calle 7 # 15-26, La Estanzuela, Bogotá, Colombia

Teléfono / WhatsApp: +57 310 815 2115

Correo: servicioalcliente@fordieselsas.com

Sitio web: www.fordieselsas.com

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigencia: 1 de enero de 2026

Nota: Fordiesel SAS podrá actualizar o modificar este documento en cualquier momento, publicando la nueva versión en su sitio web.

POLÍTICA DE GARANTÍAS – FORDIESEL SAS

1. OBJETO

La presente Política de Garantías tiene como finalidad establecer las condiciones y alcance de las garantías ofrecidas por Fordiesel SAS sobre los productos vendidos a través de sus puntos de venta, su servicio de mensajería en Bogotá y su canal de comercio electrónico. Su aplicación se hace conforme a la legislación colombiana vigente, en particular la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor).

2. ALCANCE

Esta política aplica a todos los clientes que adquieran productos de Fordiesel SAS, incluyendo autopartes nuevas, originales, homologadas por otros fabricantes diferentes al fabricante del vehículo, remanufacturadas o usadas (en caso de que se indiquen explícitamente).

3. GARANTÍA POR TIPO DE PRODUCTO

- **Partes eléctricas:** No cuentan con garantía, conforme a la naturaleza del producto.
- **Piezas originales:** Garantía máxima de seis (6) meses desde la fecha de compra.
- **Piezas de otros fabricantes homologadas:** La garantía se encuentra sujeta a la política del fabricante y se informará al cliente al momento de la venta.

- **Piezas remanufacturadas o usadas:** La garantía, si aplica, se especificará claramente antes de la compra.

4. CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA

- La garantía cubre defectos de fabricación o fallas atribuibles al producto, no daños derivados de instalación incorrecta, mal uso, accidente o negligencia del cliente.
- Para hacer válida la garantía, el cliente debe presentar la factura de compra y entregar el producto en su empaque original cuando sea posible.
- La evaluación de la reclamación será realizada por personal técnico calificado de Fordiesel SAS o por el taller autorizado correspondiente, según aplique.

5. CAMBIOS Y REPARACIONES

- Fordiesel SAS podrá, a su discreción, reparar o reemplazar el producto defectuoso dentro de los límites de la garantía.
- Los productos que requieran reparación fuera de garantía estarán sujetos a evaluación y costos adicionales, los cuales serán informados previamente al cliente.

6. GASTOS DE ENVÍO

- Si el defecto se origina por error de Fordiesel SAS al momento de vender o despachar el producto, la empresa asumirá el costo del envío de retorno o reemplazo.
- Si la devolución es por error del cliente o por causas no atribuibles a la empresa, los costos de envío serán asumidos por el cliente.

7. EXCLUSIONES

No se considerarán cubiertos por la garantía:

- Productos que hayan sido modificados, alterados o reparados por terceros no autorizados.
- Daños ocasionados por accidente, negligencia, instalación incorrecta o mal uso.

- Productos sin factura o comprobante de compra válido.

8. VIGENCIA DE LA GARANTÍA

El plazo de la garantía se contabiliza desde la fecha de compra indicada en la factura. Cualquier reclamación posterior a la expiración del período de garantía no será admitida, salvo acuerdo escrito previo con Fordiesel SAS.

9. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

Fordiesel SAS se reserva el derecho de actualizar o modificar esta Política de Garantías en cualquier momento. La versión vigente estará siempre publicada en el sitio web y será aplicable a las transacciones realizadas a partir de su fecha de entrada en vigor.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La presente Política de Garantías se rige por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada de su interpretación o aplicación será resuelta por los tribunales competentes de la ciudad de Bogotá, D.C., sin perjuicio de los mecanismos de atención al consumidor de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

FORDIESEL SAS - Todos los derechos reservados © 2025