

POLÍTICA DE ENVÍOS – FORDIESEL SAS

1. OBJETO

La presente Política de Envíos tiene como finalidad establecer los términos y condiciones bajo los cuales Fordiesel SAS realiza la entrega de productos adquiridos en sus puntos de venta, mediante mensajería propia en Bogotá y a través del comercio electrónico a nivel nacional, cumpliendo con la legislación colombiana vigente.

2. ALCANCE

Esta política aplica a todos los clientes que adquieran productos de Fordiesel SAS, incluyendo autopartes nuevas, originales, piezas homologadas por otros fabricantes diferentes al fabricante del vehículo, remanufacturadas o usadas (cuando se indique explícitamente).

3. MÉTODOS DE ENVÍO

- **En Bogotá:** Fordiesel SAS dispone de mensajería motorizada propia para entregas locales.
- **A nivel nacional:** Los envíos se realizan a través de empresas de encomienda reconocidas, seleccionadas por el cliente según su conveniencia.
- Los costos de envío se calculan según el peso, las dimensiones y el destino de los productos.

4. TIEMPOS DE ENTREGA

- Los tiempos de entrega están sujetos a la empresa transportadora elegida por el cliente.
- Para envíos nacionales, el plazo estimado es de hasta 2 días hábiles desde la entrega del producto a la transportadora.
- Para envíos dentro de Bogotá mediante mensajería propia, el plazo estimado también es de hasta 2 días hábiles.
- Fordiesel SAS no se hace responsable por retrasos ocasionados por las empresas de transporte, fuerza mayor, condiciones climáticas u otras circunstancias fuera de su control.

5. ENVÍOS CONTRAENTREGA

- En algunos casos, los clientes podrán optar por el pago contraentrega, previo acuerdo con Fordiesel SAS.
- Los pagos contraentrega podrán realizarse en Bogotá mediante mensajería propia o al reclamar el pedido en el punto de venta.
- La disponibilidad de esta modalidad y las condiciones específicas serán acordadas con el cliente antes de concretar la compra.

6. SEGUIMIENTO DE PEDIDOS

- Una vez procesado el pedido, Fordiesel SAS proporcionará al cliente la información necesaria para el seguimiento de la entrega.
- Cualquier incidencia durante el transporte deberá ser reportada a Fordiesel SAS para gestionar la solución con la empresa de encomienda correspondiente.

7. TÉRMINOS DE COMPRA EN EL SITIO WEB

- **Responsabilidades del Cliente:**
 - Confirmar datos de envío, referencias y cantidades antes de completar la compra.
 - Asegurarse de la compatibilidad de las piezas adquiridas con su vehículo.
- **Pagos y Seguridad:**
 - Los pagos se procesan de manera segura a través de las pasarelas disponibles en el sitio web.
 - Fordiesel SAS no se responsabiliza por errores en datos de pago ingresados por el cliente.
- **Disponibilidad de Productos y Precios:**
 - Los productos y precios pueden cambiar sin previo aviso, salvo confirmación al momento de la compra.
- **Limitaciones de Responsabilidad:**

- Fordiesel SAS no se hace responsable por errores en stock, precios o descripción de productos, siempre que se hayan hecho esfuerzos razonables para la corrección.

8. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

Fordiesel SAS se reserva el derecho de actualizar o modificar esta Política de Envíos en cualquier momento. La versión vigente estará publicada en el sitio web y aplicará a las transacciones realizadas a partir de su fecha de entrada en vigor.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Esta política se rige por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada de su aplicación será resuelta por los tribunales competentes de Bogotá, D.C., sin perjuicio de los mecanismos de atención al consumidor dispuestos por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

FORDIESEL SAS - Todos los derechos reservados © 2025