

FORDIESEL SAS

NIT: 830.116.703-1

Dirección: Calle 7 # 15-26, La Estanzuela, Bogotá, Colombia

Teléfono / WhatsApp: +57 310 815 2115

Correo: servicioalcliente@fordieselsas.com

Sitio web: www.fordieselsas.com

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigencia: 1 de enero de 2026

Nota: Fordiesel SAS podrá actualizar o modificar este documento en cualquier momento, publicando la nueva versión en el sitio web.

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES – FORDIESEL SAS

1. OBJETO

La presente Política de Cambios y Devoluciones tiene como finalidad establecer los términos y condiciones bajo los cuales Fordiesel SAS acepta cambios o devoluciones de productos vendidos a través de sus puntos de venta, mensajería propia en Bogotá y comercio electrónico, cumpliendo la normativa colombiana vigente y protegiendo los derechos de los consumidores.

2. ALCANCE

Esta política aplica a todos los clientes que adquieran productos de Fordiesel SAS, incluyendo autopartes nuevas, originales, piezas homologadas por otros fabricantes diferentes al fabricante del vehículo, remanufacturadas o usadas (cuando se indique explícitamente).

3. NO ACEPTACIÓN DE DEVOLUCIONES POR INSATISFACCIÓN

- Fordiesel SAS **no acepta devoluciones por insatisfacción**, dado que los productos son piezas que se montan o ensamblan una sola vez y su funcionalidad depende del diagnóstico de talleres especializados.
- Se exceptúan los casos en los que se confirme un error de Fordiesel SAS al vender o despachar el producto.

4. CAMBIOS POR DEFECTOS O ERRORES DE LA EMPRESA

- Si el producto entregado presenta defectos o corresponde a un error de Fordiesel SAS en el despacho, la empresa asumirá los costos de envío de retorno y reemplazo.
- El cliente deberá informar a Fordiesel SAS sobre el defecto o error dentro de los plazos de garantía establecidos en la Política de Garantías.

5. CAMBIOS POR ERRORES DEL CLIENTE

- Cuando la devolución o cambio sea solicitada por un error del cliente (elección incorrecta de producto, dimensiones, referencia, etc.), el costo de envío será asumido por el cliente.
- Fordiesel SAS se compromete a brindar orientación para minimizar errores en la compra, mediante la verificación de información antes de la confirmación del pedido.

6. PROCEDIMIENTO DE CAMBIO O DEVOLUCIÓN

1. El cliente deberá notificar a Fordiesel SAS a través del correo servicioalcliente@fordieselsas.com o por WhatsApp al +57 310 815 2115, indicando el motivo de la devolución o cambio y adjuntando la factura de compra.
2. Fordiesel SAS evaluará la solicitud y confirmará la procedencia del cambio o devolución.
3. En caso de ser aprobada, se coordinará el envío de retorno o reemplazo según corresponda, cumpliendo los tiempos y costos establecidos en esta política.

7. PRODUCTOS EXCLUIDOS

No se aceptarán cambios ni devoluciones en los siguientes casos:

- Productos que hayan sido instalados, montados o ensamblados.
- Productos sin factura o comprobante de compra válido.
- Productos cuya garantía haya expirado.
- Partes eléctricas, salvo error de Fordiesel SAS en el despacho.

8. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

Fordiesel SAS se reserva el derecho de actualizar o modificar esta Política de Cambios y Devoluciones en cualquier momento. La versión vigente estará publicada en el sitio web y aplicará a las transacciones realizadas a partir de su fecha de entrada en vigor.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Esta política se rige por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será resuelta por los tribunales competentes de Bogotá, D.C., sin perjuicio de los mecanismos de atención al consumidor dispuestos por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

FORDIESEL SAS - Todos los derechos reservados © 2025